

POLITICA PER LA QUALITÀ

Per un'azienda come **VIHTALI**, la completa soddisfazione del Cliente e dei suoi requisiti è un obiettivo primario, da cui dipendono strettamente l'immagine ed il successo dell'organizzazione. Per tale motivo, fin dalla sua costituzione **VIHTALI** ha sempre operato antepoendo a qualsiasi altra considerazione **la piena e completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative dei clienti.**

VIHTALI ha ritenuto, quindi, necessario adeguare, come decisione strategica, ed applicare formalmente, a garanzia e riprova della correttezza del proprio modo di operare, il proprio Sistema Gestionale alla norma **UNI EN ISO 9001 ed. 2015**, consapevole che questo approccio rappresenta un percorso di miglioramento e di evoluzione di un Sistema qualità già più volte riconosciuto conforme dall'Organismo di Certificazione RINA.

Quanto sopra, nella convinzione che la rispondenza a tale norma, oltre a fornire evidenza oggettiva dei livelli di qualità già raggiunti dai processi principali, permette di perseguire il miglioramento continuo, sulla base di modelli organizzativi innovativi, realizzando così servizi sempre più efficienti.

VIHTALI pertanto applica questa politica attraverso la realizzazione dei seguenti servizi:

- **STUDIO, RICERCA ED ANALISI SCIENTIFICA DELLO STATO DI SALUTE DELLA POPOLAZIONE E DELLA MODELLIZZAZIONE ED INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA E GESTIONALE IN SANITÀ, COMPRENSIVA DELLA COSTRUZIONE DI PROGRAMMI E SISTEMI ASSISTENZIALI PER PATOLOGIA BASATI SULL'APPROCCIO SISTEMI, RETI E PERCORSI.**
- **ANALISI ED ELABORAZIONE STATISTICO-EPIDEMIOLOGICA DI DATI SINGOLI E COMPLESSI IN AMBITO SOCIO-SANITARIO.**
- **ANALISI ECONOMICO FINANZIARIA IN AMBITO SANTARIO**
- **APPLICAZIONE DELLA METODOLOGIA HALTH TECHNOLOGY ASSESSMENT**

Tutti servizi utili a soddisfare in pieno quelli che sono i bisogni espressi ed impliciti del Cliente;

A tal fine, grande importanza viene data alla fase definizione dei requisiti del Cliente.

In particolare la VIHTALI si impegna a:

- individuare e comprendere, sin dalla fase di contrattazione, le risorse e le capacità necessarie alla piena soddisfazione del Cliente al fine di instaurare un rapporto duraturo nel tempo;
- stabilire, se necessario, con il Cliente, le modalità di controllo delle specifiche definite in fase di contratto;
- rispettare gli standard di qualità definiti e migliorarli conformemente alle esigenze del Cliente e alle innovazioni tecnologiche;
- rispettare le normative vigenti nazionali, locali e di settore;
- operare nel rispetto delle disposizioni nazionali in ambito ambiente, sicurezza, privacy ed etica sociale;
- promuovere tutto quanto necessario per evitare il ripresentarsi di non conformità operative o di Sistema;
- diffondere la cultura della qualità all'interno dell'azienda;
- formare le risorse per la corretta gestione, esecuzione e verifica delle attività aventi influenza sulla qualità;
- instaurare, seguire e verificare l'attuazione del Sistema Qualità, attraverso Audit interni e i Riesami del Sistema Qualità;
- attuare il miglioramento.

Tutto il personale ed i collaboratori di VIHTALI, ognuno nell'ambito della propria specifica funzione con compiti e responsabilità ben definiti, opera tenendo conto del seguente aspetto fondamentale:

Fornire al cliente un servizio che sia professionale e di competenza

Per l'anno in corso gli obiettivi sono improntati sull'efficienza dei progetti mediante il monitoraggio dei tempi di realizzazione, nonché sull'efficienza dei progetti mediante il monitoraggio delle fasi progettuali e la valutazione dei consulenti.

Dal punto di vista operativo l'obiettivo sarà quello di minimizzare le non conformità operative mediante il monitoraggio costante dello stato di avanzamento di ciascuna commessa da parte dei Responsabili di progetto.

L'Amministratore dell'VIHTALI formalizza e definisce i propri impegni ed obiettivi per la Qualità tramite il Manuale della Qualità e si impegna affinché la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione aziendale.